

# MS Outlook – elektronická pošta

Vyřizování e-mailů dokáže zabrat velkou část pracovního dne. Čas strávený s e-maily Vám mohou zkrátit některé funkce programu MS Outlook. Při zpracování velkého množství e-mailů pomůže ruční nebo automatické třídění zpráv do jednotlivých složek. Psaní zprávy zkrátí automatické doplňování podpisu k odesílaným zprávám. Použití šablon umožní odesílat zprávy s hlavičkou firmy. Distribuční seznam zrychlí opakované odesílání e-mailů skupině osob. Dobu Vaší dovolené vyřeší **Pomocník mimo kancelář**. S těmito a dalšími možnostmi pro práci s elektronickou poštou v MS Outlook Vás seznámíme v následujících dvou číslech časopisu MISTR.

#### Možnosti zobrazení zpráv

Seznam odeslaných a přijatých zpráv je v MS Outlook standardně zobrazen v tabulce. Ve verzi 2003 jsou e-maily rozděleny do dvou skupin – dnešní a starší. Druh údajů, které se v seznamu u jednotlivých zpráv zobrazují je možné libovolně upravovat a jednotlivé sloupce tabulky přidávat, odstraňovat a přesouvat.

Správné zobrazení e-mailů Vám zrychlí orientaci v doručené i odeslané poště. Všechny možnosti úprav zobrazení tabulky nalezneme v místní nabídce, která se zobrazí po klepnutí pravým tlačítkem myši na záhlaví sloupce. Pomocí položky **Formátovat sloupce** můžeme například nastavit formát, délku a zarovnání položek v jednotlivých sloupcích nebo změnit popisek v záhlaví sloupce. Přes položku **Výběr polí** nastavujeme, které sloupce mají být zobrazeny (předmět, odesílatel, příjemce apod.).

Pořadí sloupců tabulky měníme přetažením záhlaví sloupce pomocí myši, šířku sloupců lze upravit přetažením rozhraní mezi záhlavími sloupců.

	Doručená pošta				Ĩ
Záhlaví sloupců 🔶	100	Předmět	Přijato 🗸	Velikost	17
Zpráva s přílohou	Datum: Dnes				
Zpráva s nízkou	🔄 Tým aplikace Outlook 2003	Vítá vás aplikace Microsoft Office Outlook 2003	so 18.6.2005 16:37	43 kB	8
důležitostí	🖃 Datum: Starší				
Nenřečtená zpráva	🖉 🕘 E-P INFO	Pozvánka - Tech Data FORUM 2005 - 2324.2.2	st 9.2.2005 2:04	109 kB	$\nabla$
	🕽 🖂 budvar.tv	HLEDEJ BUDVÁRKY! Zahraj si o super ceny na Bu	so 4.9.2004 1:58	54 kB	8
Zpráva s vysokou 🔨	🎽 🖂 🛛 pocitadlo@pocitadlo.co.cz	stav pocitadla Mikulas	po 16.8.2004 22:17	7 kB	8
důležitostí 🎽	🎙 📄 🦳 Mailem.cz - ELC	Výzva k vyplnění testu	so 24.7.2004 1:00	5 kB	Ŷ
Změna pořadí	Doručená pošta	+			Ĩ
sloupců	: D g od	Předmět	Přijato	Velikost	$ \nabla$
záhlaví sloupce —	Tým aplikace Outlook	ace Microsoft Office Outlook 2003	so 18.6.2005 16:37	43 kB	Ÿ
přetáhneme myší	📄 🖉 E-P INFO	🏁 vánka - Tech Data FORUM 2005 - 2324.2.2	st 9.2.2005 2:04	109 kB	$\nabla$
Změna šířky	Doručená pošta				Ĩ
sloupce	: D 0 od	Předmět	Přijato	Velikost	8
rozhraní sloupců —	🔒 Tým aplikace Outlook 2003 🎽	Vítá vás aplikace Microsoft Office Outlook 2003	so 18.6.2005 16:37	43 kB	Ŷ
přetáhneme myší	📄 🛛 E-P INFO	Pozvánka - Tech Data FORUM 2005 - 2324.2.2	st 9.2.2005 2:04	109 kB	8

## Seskupení zpráv

Jednotlivé e-maily můžeme seskupit podle kteréhokoli pole. Například po seskupení podle pole **Od** se zprávy rozdělí do skupin podle svého odesílatele. Pro nastavení seskupení klepneme myší na záhlaví libovolného sloupce a z místní nabídky vybereme položku **Pole** "**Seskupit podle"**. Poté se nad tabulkou zpráv zobrazí pole pro seskupení, do kterého přetažením umístíme záhlaví sloupce, podle kterého chceme zprávy seskupit (viz obrázek). Je možné přidat i více úrovní seskupení. Seskupení odebereme přetažením příslušného pole zpět do oblasti záhlaví sloupců.



Postup	Doručená pošta					Ĩ
při seskupení zpráv	! [] [] Od	5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5	1	Přijato	Velikost	7
	📄 Tým aplikace Outlo	Uspořádat podle	look 2003	so 18.6.2005 16:37	43 kB	7
Klepneme pravým 🔍	📄 () E-P INFO 🛛 👌	Seřadit vzestupně	2324.2.2	st 9.2.2005 2:04	109 kB	8
tlačítkem myši	pocitadlo@pocit 🚮	Seřadit <u>s</u> estupně		po 16.8.2004 22:1	77kB	7
na záhlaví sloupce	🤋 📄 🛛 Mailem cz - ELC 🔤	Seskupit podle tohoto pole		so 24.7.2004 1:00	5 kB	Ÿ
a vybereme položku	📄 Mailem.cz - ELC	Pole Seskupit podle"		po 19.7.2004 0:59	5 kB	Ÿ
Pole "Seskupit Podle"	📄 Mailem.cz - ELC 💻			st 14.7.2004 9:49	5 kB	7
		Odstranit teñto dounes				
	Doručená pošta					ĵ
	•					
Záhlaví sloupce —	Sem Dis Od	terého chcete seskupovat.				
přetáhneme myší do	🚺 🖸 од 🛛 🦄	Předmět		Přijato	Velikost	7
pole "Seskupit Podle"	Tým aplikace Outlook 20	03 Vítá vás aplikace Microsoft Office Ou	tlook 2003	so 18.6.2005 16:37	43 kB	17
	-					
	Doručená pošta					ĩ
	Od A					
	! D @ Předmět		Přijato	N N	/elikost	8
Značka pro skrytí 🔶	🕒 Od: E-P INFO (1 položka)					
jednotlivých zpráv	📄 🔘 Pozvánka - Tech Data F	ORUM 2005 - 2324.2.2005	st 9.2.2005	2:04 1	.09 kB	7
od daného odesílatele						
Značka pro zobrazení 🖊	🔲 Od: Mailem.cz - ELC (3 polože	ek)				
iednotlivých zpráv	📃 0d: pocitadlo@pocitadlo.	co cz (3 položek, 1 pepřečtepo)				
od daného odesílatele	stay pocitadia Mikula	ac	no 16 8 20	04 22.17	7 kB	107
	Stat potitauid Mikula	13	po 10.0.20	0722.11	ND	٣

## Seřazení zpráv

Dalším důležitým parametrem zobrazení seznamu e-mailů je řazení položek. Položky lze seřadit podle libovolného sloupce klepnutím na jeho záhlaví. Dalším klepnutím na záhlaví nastavíme opačné pořadí řazení.

Ve verzi 2003 se standardně po klepnutí myší na záhlaví sloupců jednotlivé položky nejen seřadí, ale zároveň i seskupí. Nechceme-li položky se změnou řazení seskupit, vypneme v menu **Zobrazit** / **Uspořádat** zátržítko u položky **Zobrazit** ve skupinách.

#### Přednastavená zobrazení

Nejpoužívanější způsoby zobrazení seznamu zpráv jsou v Outlooku předdefinovány. Mezi těmito zobrazeními můžeme přepínat pomocí nabídky **Zobrazit** / **Uspořádat podle** (ve verzi XP a nižší **Zobrazit** / **Aktuální zobrazení**). K dispozici je například zobrazení zpráv **Od** (seskupí zprávy podle odesílatele) nebo **Konverzace** (seskupí zprávy se stejným předmětem včetně odpovědí a zpráv předaných dále). Přednastavené typy lze upravovat nebo přidávat vlastní.

#### Příznak pro zpracování

Orientaci v poště mohou usnadnit také příznaky pro zpracování u jednotlivých zpráv. E-mail, na který musíme nějakým způsobem reagovat, ale nemůžeme jej ihned vyřídit, můžeme označit příznakem. U zprávy označené příznakem se poté zobrazuje značka v podobě vlaječky. K dispozici je několik typů příznaků, například **Odpovědět**, **Přečíst** nebo **Zavolat**. Základní příznak můžeme rychle přidat klepnutím do sloupečku Příznak. Pro podrobnější nastavení klepneme na zprávu pravým tlačítkem myši, vybereme **Zpracovat / Nastavit připomenutí** (ve verzi XP a nižší vybereme **Nastavit příznak pro zpracování**), poté můžeme zvolit typ, termín a od verze 2003 i barvu příznaku. Pokud chceme být upozorněni na termín splnění, je nutné vyplnit datum i čas.

Doručená pošta	Příznaky		
t 🖸 🖉 Předmět	Přijato 🗸 🗸	Velikost	pro zpracovani
Vítá vás aplikace Microsoft Office Outlook 2003	so 18.6.2005 16:37	43 kB	🛛 🕎 Zpráva s příznakem
📄 🔘 Pozvánka - Tech Data FORUM 2005 - 2324.2.2005	st 9.2.2005 2:04	109 kB	Zpráva s příznakem
📄 🛛 stav pocitadla Mikulas	po 16.8.2004 22:17	7 kB 🔺	po termínu splnění
🔋 🖂 🛛 Výzva k vyplnění testu	so 24.7.2004 1:00	5 kB	Zpráva s příznakem
🖂 Výzva k vyplnění testu	po 19.7.2004 0:59	5 kB	♥ splněno
🖂 Výzva k vyplnění testu	st 14.7.2004 9:49	5 kB	Zpráva bez příznaku

so 24 7 2004 1:00

5 kB



## Třídění zpráv do složek

Pro zvýšení přehlednosti rozsáhlého souboru e-mailů je vhodné třídit zprávy do složek. Do jednotlivých složek můžeme umisťovat například interní e-maily, zprávy od jedné firmy nebo zprávy vztahující se k určitému projektu. Strukturu složek si navrhujeme a vytváříme sami.

Přehled složek můžeme zobrazit a skrýt přes menu Zobrazit / Navigační podokno (ve starších verzích Zobrazit / Seznam složek). V každé složce Outlooku je možné vytvářet libovolně pojmenované podsložky. Pro vytvoření nové složky klepneme pravým tlačítkem na název složky např. Doručená pošta a z místní nabídky vybereme Nová složka a zadáme její název.

Vytvořené složky je možné mazat a přejmenovávat pomocí příkazů v místní nabídce, která se zobrazí po klepnutí na složku pravým tlačítkem myši.

Zprávy můžeme do jednotlivých složek přemisťovat ručně, přetažením zprávy myší na název složky v Navigačním podokně, nebo je třídit automaticky pomocí tzv. pravidel pro zprávy. Pravidla pro zprávy umožňují například automatické roztřízení zpráv do jednotlivých složek podle jejich odesílatele ihned po jejich doručení. Nastavení automatického třídění nalezneme v menu Nástroje / Pravidla a oznámení (ve starších verzích Pravidla pro zprávy)



## Automatický podpis

Do každé nové zprávy si můžeme nechat automaticky vkládat podpis včetně kontaktních údajů. Podpisy můžeme vytvářet a upravovat přes dialog Nástroje / Možnosti, záložka Formát pošty, tlačítko Podpisy. Je možné si připravit několik libovolně formátovaných podpisů včetně elektronické vizitky ("vCard"), pomocí které může příjemce uložit veškeré Vaše kontaktní údaje přímo do svého Outlooku. Pokud používáte pro psaní zpráv vestavěný editor Outlooku, můžete do rozepsané zprávy vložit libovolný podpis přes menu Vložit / Podpis, při psaní v MS Word přes tlačítko Možnosti / Podpis e-mailu.

Výzva k vyplnění testu

V dalším čísle se zaměříme na používání a vytvářeních vlastní šablon, na možnosti **Pomocníka mimo kancelář**, na práci s kontakty a s distribučními seznamy.

Autor: Ing. Iva Horová www.AbecedaPC.cz - počítačová školení tel.: 775694359 e-mail: iva.horova@abecedapc.cz

Článek pro Časopis Mistr, www.infomistr.cz